

Κώδικας Δεοντολογίας Ν. 4224/2013 - Διαχείριση Καθυστερήσεων

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Νόμου 4224/2013 που εκδόθηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος (Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων, Συνεδρίαση 195/29.7.2016, «Κώδικας Δεοντολογίας») ρυθμίζει το πλαίσιο διαχείρισης των οφειλών σε καθυστέρηση των δανειοληπτών των εποπτευόμενων ιδρυμάτων, ανάμεσα στα οποία και η Εταιρία μας.

Κυριότερος σκοπός αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας είναι η θέσπιση γενικών αρχών και βέλτιστων πρακτικών, οι οποίες έχουν ως στόχο την ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης, την αμοιβαία δέσμευση και ανταλλαγή πληροφοριών, προκειμένου να οδηγηθούμε στην επίτευξη κατάλληλων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης με δανειολήπτες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες (φυσικά και νομικά πρόσωπα), που δεν μπορούν να ανταποκριθούν εμπρόθεσμα στις συμβατικές τους υποχρεώσεις.

Η Special Financial Solutions S.A. (SFS) ακολουθώντας τον Κώδικα Δεοντολογίας και προσαρμόζοντας τον στην επιχειρηματική της δομή, έχει υιοθετήσει Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων και έχει συντάξει **Ενημερωτικό Φυλλάδιο Προς Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσχέρειες**, ως έναν χρήσιμο και πρακτικό οδηγό για τους δανειολήπτες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην έγκαιρη αποπληρωμή των οφειλών τους.

Τα βασικά σημεία του Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων που έχει υιοθετήσει η Εταιρία μας, συνοψίζονται παρακάτω.

ΣΤΑΔΙΟ 1 - Επικοινωνία

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε ή προβλέπετε ότι θα αντιμετωπίσετε οικονομικές δυσκολίες (λόγω π.χ. μείωσης των εσόδων σας) που μπορεί να σας οδηγήσουν σε μη εμπρόθεσμη καταβολή των οφειλών σας, επικοινωνήστε άμεσα με την SFS.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο ειδικό πρόβλημα υγείας (ενδεικτικά όρασης, ακοής, νοητικά προβλήματα ή προβλήματα βαριάς ή μακροχρόνιας ασθένειας) παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε σχετικά το συντομότερο δυνατό προκειμένου να προσαρμόσουμε κατάλληλα την επικοινωνία μας μαζί σας.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Χειρισμού Δανειοληπτών που εντάσσονται σε Κοινωνικά Ευπαθείς Ομάδες που έχει διαμορφώσει η Εταιρία μας.

ΣΤΑΔΙΟ 2 – Συγκέντρωση οικονομικών στοιχείων και πληροφοριών

Όταν σας ζητηθούν τα οικονομικά σας στοιχεία και άλλες σχετικές πληροφορίες συμπληρώστε τα απαιτούμενα Έντυπα και βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τι ακριβώς ζητείται από εσάς. Είναι σημαντικό να παρέχετε έγκαιρα, πλήρη και αληθή στοιχεία.

ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ (Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση (Έντυπα 1Α και 1Β))

ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ – ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Στοιχείων Οικονομικής Πληροφόρησης)

ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ – ΛΟΙΠΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Στοιχείων Οικονομικής Πληροφόρησης)

ΣΤΑΔΙΟ 3 – Αξιολόγηση των οικονομικών σας στοιχείων

Με την παραλαβή των στοιχείων σας, η Εταιρεία θα είναι σε θέση να αξιολογήσει την οικονομική σας κατάσταση, να εξετάσει και να σας προτείνει λύσεις ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας, με βάση τα υποβαλλόμενα από εσάς δεδομένα και την εκτιμώμενη ικανότητα αποπληρωμής σας.

ΣΤΑΔΙΟ 4 - Πρόταση και Εξέταση κατάλληλων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης

Όταν σας αποσταλεί η προτεινόμενη λύση ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης, προβείτε σε ενδελεχή αξιολόγηση και ζητήστε επεξηγήσεις, εάν χρειαστεί, από το Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας, προτού απαντήσετε.

ΣΤΑΔΙΟ 5 – Διαδικασία Εξέτασης Ενστάσεων

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την προτεινόμενη λύση και εφόσον έχετε χαρακτηριστεί ως Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένσταση στην Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρίας. Η υποβολή της ένστασης θα πρέπει να γίνει εγγράφως, συμπληρώνοντας το αντίστοιχο Έντυπο Υποβολής Ενστάσεως για Φυσικά Πρόσωπα / για Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις.

Το ως άνω Έντυπο θα πρέπει να συμπληρώνεται πλήρως, να υπογράφεται και να αποστέλλεται με όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα είτε:

- Με συστημένη αλληλογραφία, με την ένδειξη: “Προς Επιτροπή Ενστάσεων” στην διεύθυνση: Φιλελλήνων 1 & Όθωνος, 105 57, Αθήνα, είτε
- Ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: appealscommittee@sfs-sa.gr

Διευκρινίζεται ότι, κατά το νόμο, η προαναφερθείσα ένσταση θα πρέπει να αφορά μόνο το τυπικό μέρος της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων και όχι την ουσιαστική αξιολόγηση της διαδικασίας ή τις πολιτικές και μεθοδολογίες που εφαρμόζει η Εταιρία μας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Εταιρία

Ιστοσελίδα: www.sfs-sa.gr
Τηλέφωνο: +30 210 3200000
Fax: +30 210 3235442
E-mail: info@sfs-sa.gr

Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας της Εταιρίας

Τηλέφωνο: + 30 210 3200014 (Κος Γεώργιος Πετράκος)
Fax: + 30 210 3235442
E-mail: g.petrakos@sfs-sa.gr